

ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

Envíos nacionales e internacionales.

Los envíos nacionales se realizan a través de **Coordinadora**, o de la compañía de mensajería nacional de preferencia. **STUMMO** ofrece servicio de mensajería internacional a través de **DHL**. Todos los envíos son despachados desde nuestra bodega en Cartagena, Colombia. En el caso de los envíos nacionales, el **costo de envío es asumido por el cliente** y será cargado al momento de hacer el checkout. Para las compras internacionales **STUMMO** asume una parte del costo, y el resto es incluido en el total de la compra. **El costo final no incluye impuestos en el destino**. Estos costos están sujetos a las legislaciones aduaneras de cada país.

Tiempos de despachos para envíos internacionales.

Las estimaciones que se presentan a continuación están basadas en información proporcionada por **DHL Express**. Los tiempos de entrega están sujetos a cualquier inconveniente en el servicio o demoras en las aduanas. **STUMMO** recomienda consultar siempre los números de guías.

Estados Unidos, Canadá y Norte de México: 48 horas hábiles.

Resto de América: 3 días hábiles.

Europa: 3 días hábiles.

Asia y resto del mundo: 3-4 días hábiles.

Al final del proceso de compra el valor que se mostrará corresponde al costo de tu pieza más la parte del costo de envío que debes asumir.

Una vez la orden entre en nuestro sistema recibirás un correo de confirmación y bienvenida de **STUMMO**, indicando que hemos tomado el pedido. Una vez éste sea enviado, recibirás el número de guía y el estado inicial de tu envío.

DEVOLUCIONES

Para devoluciones contactarnos a devoluciones@stummo.com.co una vez hayas solicitado la devolución de tu producto y esta haya sido aprobada, podrás escoger entre las siguientes opciones: * Tarjeta abono* o Devolución del dinero. La devolución de dinero de se realizará a través de transferencia bancaria, tarda entre 10 y 15 días hábiles de acuerdo a la entidad bancaria de cada cliente. Las devoluciones * Solo aplica para los 5 días después de haber recibido la orden. Ten en cuenta que: *LOS PRODUCTOS COMPRADOS EN DESCUENTO NO TIENEN DEVOLUCIÓN DE DINERO * **STUMMO** NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS GASTOS DE ENVÍO DE LAS DEVOLUCIONES.